



Depuis plus de 41 ans, La Maison du Chocolat, fidèle à l'exigence du métier de chocolatier artisanal, fait partager à ses clients sa passion et son savoir-faire d'exception. Grand artisan parisien devenu chocolatier international de luxe, La Maison du Chocolat perpétue ses grands classiques et réinvente chaque saison de nouvelles collections de chocolats et de pâtisseries.

Pour renforcer l'équipe ADV et accompagner notre développement à l'international nous recherchons une/un stagiaire en fin d'études /césure

ASSISTANT(E) ADV EXPORT / FRANCE (H/F)

Stage de 6 mois (à partir de Juillet ou Septembre 2019)

Poste basé à Nanterre (92)

Rattaché(e) à l'équipe ADV permanente, vos principales missions seront les suivantes :

- ✓ Assurer le traitement administratif des commandes des partenaires, filiales, B to C
- ✓ Organiser les livraisons en lien avec les transitaires
- ✓ Facturation des commandes
- ✓ Préparer la documentation requise dans le respect des règles du commerce international
- ✓ Coordination avec les différents services de l'entreprise
- ✓ Aide à la recherche d'informations réglementaires dans le cadre de nouveaux projets B to C
- ✓ Mise à jour et suivi au quotidien des tableaux de bord
- ✓ Gestion des litiges
- ✓ Autres missions liées à la coordination transport

Profil

De formation bac+4 minimum en Commerce international ou équivalent (école de commerce ou universitaire), vous avez des connaissances des techniques du commerce international : incoterm, transport, règlementations douanières

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre organisation.

Vous avez le sens du service client et savez travailler en autonomie tout en ayant l'esprit d'équipe.

Vous avez une bonne maîtrise du pack office avec un anglais courant requis.

N'hésitez plus, cette offre est pour vous !